



FORMULARIO DE COMMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Como una dependencia de gobierno encargada de mantener el orden y proteger al público, el Departamento de Policía Metropolitana se esmera por ofrecer el mejor servicio de atención al cliente. Apreciamos las opiniones del público al que atendemos, pues nos ayudan a cumplir con este estándar. Al brindarnos su opinión —ya sea positiva o negativa—, podemos saber

dónde nuestros esfuerzos son acertados y dónde quizás tengamos que centrar nuestra atención para mejorar el servicio que les prestamos a cientos de miles de residentes y visitantes a quienes servimos todos los años. Si está presentando una queja, usted puede hacerla llegar de manera anónima, si así lo decide y nosotros haremos todo lo posible por investigar el incidente.

Información sobre su Interacción/IncidenteEncuentro/Incidente

| | |
|---------------------------------|--|
| LA FECHA DE HOY | RECINTO POLICIAL (SI NO LO SABE, INDIQUE EL LUGAR DEL INCIDENTE) |
| <input type="checkbox"/> ELOGIO | <input type="checkbox"/> QUEJA |
| FECHA DEL INCIDENTE | HORA DEL INCIDENTE |

Su información de contacto

| | | | |
|--|---------|--------------------|--------------------|
| NOMBRE DEL REMITENTE (APELLIDOS, PRIMER NOMBRE Y SEGUNDO NOMBRE) | | | |
| DIRECCIÓN | | NÚM. DE APT./SUITE | |
| CIUDAD | | ESTADO | CÓDIGO POSTAL |
| TELÉFONO DE CASA | TRABAJO | CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO |

Describe el Elogio o la Queja

NATURALEZA DEL ELOGIO O DE LA QUEJA: PROPORCIONE DETALLES EN EL ESPACIO SIGUIENTE Y/O AL REVERSO.

MIEMBROS DE LA POLICÍA INVOLUCRADOS: EN EL ESPACIO SIGUIENTE, POR FAVOR PROPORCIONE EL NOMBRE, RANGO/ASIGNACIÓN, Y NÚMERO DE PLACA Y DE VEHÍCULO (SI LO SABE) DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS EN ESTE INCIDENTE O INTERACCIÓN.

| NOMBRE DEL MIEMBRO A | RANGO/ASIGNACIÓN | RAZA | SEXO |
|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
| NÚM. DE PLACA POLICIAL | NÚMERO DE VEHÍCULO | MARCA Y MODELO DEL VEHÍCULO | COLOR DEL VEHÍCULO |
| NOMBRE DEL MIEMBRO B | RANGO/ASIGNACIÓN | RAZA | SEXO |
| NÚM. DE PLACA POLICIAL | NÚMERO DE VEHÍCULO | MARCA Y MODELO DEL VEHÍCULO | COLOR DEL VEHÍCULO |
| NOMBRE DEL MIEMBRO C | RANGO/ASIGNACIÓN | RAZA | SEXO |
| NÚM. DE PLACA POLICIAL | NÚMERO DE VEHÍCULO | MARCA Y MODELO DEL VEHÍCULO | COLOR DEL VEHÍCULO |

TESTIGOS: EN EL ESPACIO SIGUIENTE, POR FAVOR PROPORCIONE EL NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE CUALQUIER TESTIGO DEL INCIDENTE (DONDE CORRESPONDA).

| | | | |
|--------------------|---|---------------------------------|--------------------|
| NOMBRE DEL TESTIGO | DIRECCIÓN (<input type="checkbox"/> CASA O <input type="checkbox"/> TRABAJO) | TELÉFONO (CASA/TRABAJO/CELULAR) | CORREO ELECTRÓNICO |
| NOMBRE DEL TESTIGO | DIRECCIÓN (<input type="checkbox"/> CASA O <input type="checkbox"/> TRABAJO) | TELÉFONO (CASA/TRABAJO/CELULAR) | CORREO ELECTRÓNICO |
| NOMBRE DEL TESTIGO | DIRECCIÓN (<input type="checkbox"/> CASA O <input type="checkbox"/> TRABAJO) | TELÉFONO (CASA/TRABAJO/CELULAR) | CORREO ELECTRÓNICO |

Tipo de Reconocimiento

SELECCIONE MÁS DE UNA OPCIÓN, SEGÚN SEA NECESARIO. INDIQUE EL NOMBRE DE LA PERSONA CON CADA TIPO DE RECONOCIMIENTO Y CONÉCTELO CON LA LETRA QUE APARECE A UN LADO DEL NOMBRE ARRIBA. PROPORCIONE DETALLES ADICIONALES COMPLETANDO EL RESUMEN DETALLADO AL REVERSO.

- CORTESÍA CONOCIMIENTO DE SU DEBER SOLUCIÓN A PROBLEMAS COMUNITARIOS AYUDA A UNO O VARIOS GRUPOS CÍVICOS
 PROFESIONALISMO AYUDA A UNA FAMILIA SEGUIMIENTO DESPUÉS DE UNA LLAMADA AYUDA CON INDICACIONES/ORIENTACIÓN
 OTRO TIPO (POR FAVOR, ESPECIFIQUE EN EL ESPACIO SIGUIENTE; CONTINÚE AL REVERSO SI ES NECESARIO)

Tipo de Queja

SELECCIONE MÁS DE UNA OPCIÓN, SEGÚN SEA NECESARIO. SI INVOLUCRA A MÁS DE UN MIEMBRO, INDÍQUELO CONECTÁNDOLO CON LA LETRA QUE APARECE ENSEGUIDA DEL NOMBRE DEL MIEMBRO ARRIBA. POR FAVOR, PROPORCIONE MÁS DETALLES AL REVERSO; USE HOJAS ADICIONALES DE SER NECESARIO.

- DESCORTESÍA NO TOMAR LAS MEDIDAS CORRESPONDIENTES ARRESTO ILEGAL USO INAPROPIADO DE UN VEHÍCULO POLICIAL
 INFRACCIÓN DE TRÁNSITO USO DE FUERZA EXCESIVA HOSTIGAMIENTO NO PORTAR O MOSTRAR UNA PLACA POLICIAL O IDENTIFICACIÓN
 DISCRIMINACIÓN REPRESALIAS POR PRESENTAR UNA QUEJA OTRO TIPO (POR FAVOR, ESPECIFIQUE EN EL ESPACIO SIGUIENTE; CONTINÚE AL REVERSO SI ES NECESARIO)

