

如果出現以下情形怎麼辦.....

- 當您嘗試申請貸款時未得到申請表或其他必要的資訊。
- 貸款出借者未與您討論所有可向您提供的有關貸款的選擇。
- 未適時處理您的申請。
- 因索取不必要的資訊延誤申請處理。
- 未經討論或解釋更改貸款利率年限。

透過不願意或拒絕給予貸款，拒絕提供貸款和財務協助的相關資訊，以及在申請條件和程序方面提供不正確或不同的資訊等方法進行歧視是非法的行為。

這些可能是非法住房歧視的情形，屬於受「哥倫比亞特區人權法案」及「公平住宅法案」禁止的行為。

如果您認為您的權利受到侵犯，請洽人權辦公室 (Office of Human Rights) ，電話：(202) 727-4559 ，網站：www.OHR.dc.gov 。

如果您認為您在申請房屋抵押貸款時受到歧視，請洽：

人權辦公室
(THE OFFICE of HUMAN RIGHTS)
電話：(202) 727-4559；網站：www.ohr.dc.gov

或

美國住宅與都市發展部
(THE U.S. DEPARTMENT of HOUSING & URBAN DEVELOPMENT)
免費電話：1-800-424-8590

如果您認為您因為受欺騙而得到剝奪性貸款，請洽：

哥倫比亞特區銀行與金融機構部
(The D.C. Department of Banking & Financial Institutions)
電話：(202) 727-1563

聯邦儲備銀行
(The Federal Reserve Bank)
電話：(202) 452-3693

負責監管銀行機構，以確保全國金融和銀行系統的安全與可靠性，並保護消費者的信用權益。

聯邦貿易委員會
(The Federal Trade Commission/
簡稱FTC)
免費電話：1-877-FTC-HELP (382-4357)

FTC 執行預防欺詐、欺騙及不公正業務行為的聯邦消費者保護法。

反歧視通知

根據「1977年哥倫比亞特區人權法案」(D.C. Human Rights Act of 1977) 修訂版「哥倫比亞特區法規」(D.C. Official Code) 第2-1401.01節及後續條款(簡稱人權法)規定，哥倫比亞特區不依據種族、膚色、宗教信仰、原國籍、性別、年齡、婚姻狀況、個人外貌、性取向、家庭狀況、家庭責任、註冊上學、政黨關係、失能傷殘、收入來源或居住或工作所在地進行歧視。性騷擾是一種受人權法禁止的性別歧視。違反人權法的歧視行為是不能容忍的。歧視者將受到懲處。

本手冊由美國住宅與都市發展部資助印製



保護擁有住宅的夢想



確保哥倫比亞特區 的公平貸款

預防歧視性及剝奪性貸款

The D.C. Office of Human Rights
(哥倫比亞特區人權辦公室)

441 4th Street N.W., Suite 570N
以及
3220 Pennsylvania Avenue S.E.
Washington, D.C.
(202) 727-4559



Vincent C. Gray 市長



何為公平貸款?

「聯邦公平住宅法案」(Federal Fair Housing Act) 及「哥倫比亞特區人權法案」(D.C. Human Rights Act) 禁止在哥倫比亞特區進行住宅歧視。

「公平住宅法案」(Fair Housing Act)「美國法規」(U.S.C.) 第 42 篇第 3601 款及後續條款、「1968 年民權法案」(Civil Rights Act of 1968) 第 VIII 章以及「1988 年公平住宅修訂法案」(Fair Housing Amendment Act of 1988) 禁止基於種族、膚色、原國籍、宗教信仰、性別、失能傷殘及家庭狀況(包括與父母或法定監護人同住的年齡在 18 歲以下的子女;孕婦以及監護 18 歲以下兒童的人士)在出售、出租房屋或為房屋貸款時進行歧視。

「1977 年哥倫比亞特區人權法案」The DC Human Rights Act of 1977 修訂版是等同於聯邦公平住宅法的地方法律，亦包括附加受保護類別，其中包括年齡、婚姻/家庭狀況、個人外貌、居住/業務地點、性取向、家庭負擔、政治背景、錄取入學收入來源以及性別認同或表現。

什麼是剝奪性貸款?

剝奪性貸款指一種欺騙性的貸款方法，大多數發生在房屋抵押貸款及消費者信用市場，消費者因受欺騙而接受費用昂貴的貸款。這通常涉及剝奪房屋擁有人房地產的資產淨值的行為。

無論您是在申請房屋資產淨值貸款、購買住宅、為住宅重新貸款還是進行住宅改善，剝奪性貸款者都隨時準備奪走您的錢款，並最終奪走您的住宅。剝奪性貸款提供貸款出借者大筆償還款額，而借款人卻陷入無止境的債務陷阱。

剝奪性貸款者以那些人為目標?

剝奪性貸款者以住宅中擁有資產淨值且可能有信用問題或需要現金的住宅擁有人為目標。

剝奪性貸款者向有經濟需求、可能未按時支付帳單或需要錢款支付醫療帳單、汽車或昂貴的住宅修理費的人推銷自己的服務。

剝奪性貸款者經常以老年人、低收入者及擁有房屋的少數民族為目標。

請與您所在地的住宅諮詢機構聯絡，請求獲得有關住宅購買程序方面的協助。

剝奪性貸款者有何特徵?

剝奪性貸款者有幾種「警告特徵」。瞭解這些特徵能幫助您避免成為受害者。

- 1 如果您被告知為了獲得貸款需提供虛假資訊時，請勿在文件上簽名。
- 2 貸款出借者建議您申請超過您的需求或超過您的支付能力的貸款。
- 3 貸款出借者讓您在未全部填寫的表格或空白表格中簽名。
- 4 貸款出借者告訴您不能將有您簽名文件的副本給您。
- 5 當心「誘餌行為」，貸款者最初提供一套利率年限，但其後迫使借款人簽署費用更昂貴的利率年限及隱含費用的合約。
- 6 當心宣稱「沒有工作? 沒有信用? 沒有問題! 您仍然有資格根據您的房屋淨值獲得貸款」之類的郵件及電視廣告。請記住，如果聽起來太好，則很可能是假的。
- 7 剝奪性貸款出借者剝奪房屋淨值，在貸款時不考慮借款人償付貸款的能力，有時會導致借款人喪失抵押回贖權。
- 8 剝奪性貸款出借者可能會寄給您一份合併您的帳單的提議。

