

Thủ tục diễn ra thế nào một khi có khiếu nại?

Đơn khiếu nại có thể nộp cho Sở cảnh sát Thủ đô (MPD) hoặc Văn phòng Khiếu nại Cảnh sát (OPC).

Các sơ đồ sau đây mô tả chi tiết thủ tục xem xét khiếu nại.

Thủ tục khiếu nại với MPD

BƯỚC 1 Đơn khiếu nại được nộp cho MPD.

BƯỚC 2 Nhân viên MPD chịu trách nhiệm điều tra khiếu nại liên lạc với bạn để cho bạn biết họ đang điều tra. Nếu cần, nhân viên này sẽ hỏi thêm thông tin.

BƯỚC 3 Khiếu nại được điều tra-nhân chứng và cảnh sát viên bị khiếu nại được được gọi phỏng vấn. Cảnh sát viên này có quyền được biết tên người khiếu nại, nếu có, và nội dung khiếu nại. Tuy nhiên, MPD sẽ không tiết lộ tên của người khiếu nại nếu người khiếu nại yêu cầu giữ kín danh tính.

BƯỚC 4 Cuộc điều tra hoàn tất và một trong các kết luận sau đây sẽ xảy ra:

Xác nhận đúng – đây là trường hợp cáo buộc của người khiếu nại có đầy đủ bằng chứng để xác định rằng vụ việc có xảy ra và hành động của người cảnh sát viên là sai trái.

Không đủ thông tin — đây là trường hợp không đủ sự kiện để quyết định xem liệu hành vi sai trái có xảy ra hay không.

Minh oan — đây là trường hợp có nhiều bằng chứng cho thấy rằng hành vi bị cáo buộc có xảy ra nhưng không vi phạm chính sách, thủ tục, hoặc cách đào tạo của MPD.

Không có cơ sở — đây là trường hợp cuộc điều tra xác định không có sự kiện để chứng minh rằng vụ việc được khiếu nại quả thực đã xảy ra.

BƯỚC 5 Bạn được thông báo kết quả của cuộc điều tra. Nếu bạn không đồng ý với kết quả này, bạn có thể kháng cáo quyết định bằng cách gửi thư cho Cảnh Sát Trưởng tại địa chỉ:

Chief of Police
Vụ Metropolitan Police
300 Indiana Avenue, NW, Room 5080
Washington, DC 20001

Thủ tục khiếu nại với OPC

BƯỚC 1 Sau khi nhận được đơn khiếu nại có ký tên, OPC xét xem khiếu nại có nằm trong thẩm quyền của cơ quan này hay không.

BƯỚC 2 Nếu khiếu nại thuộc thẩm quyền của OPC, hầu hết các khiếu nại được giao cho một nhà điều tra của OPC. OPC cũng có thể giải quyết khiếu nại bằng cách hòa giải, cách này bao gồm một cuộc gặp gỡ trực tiếp, kín đáo giữa người khiếu nại và cảnh sát viên bị khiếu nại. Cuộc gặp này được hướng dẫn bởi một bên thứ ba trung lập, bên này đã được huấn luyện để tiến hành hòa giải và giúp hai bên làm việc với nhau để đạt được giải pháp mà hai bên đều có thể chấp nhận được.

Nếu khiếu nại liên quan đến một cảnh sát viên MPD không thuộc thẩm quyền của OPC, OPC sẽ chuyển đơn khiếu nại cho MPD để điều tra.

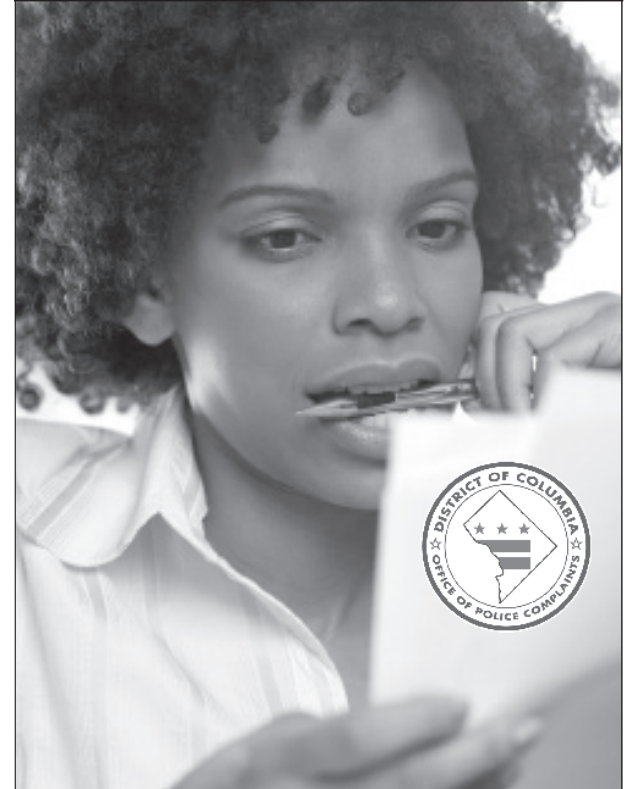
BƯỚC 3 Căn cứ vào kết quả điều tra, OPC có thể bác bỏ khiếu nại, hoặc, nếu cuộc điều tra cho thấy có lý do hợp lý để tin rằng cảnh sát viên đã có hành vi sai trái, khiếu nại sẽ được giao cho một giám định viên khiếu nại độc lập để đưa ra một quyết định bằng văn bản.

BƯỚC 4 OPC thông báo cho người khiếu nại và cảnh sát viên bị khiếu nại quyết định liên quan đến khiếu nại, và nếu khiếu nại được duy trì, sẽ được chuyển đến Cảnh Sát Trưởng để áp dụng kỷ luật. Bạn sẽ được thông báo về biện pháp kỷ luật và có thể phản ứng với biện pháp này bằng cách viết cho Cảnh Sát Trưởng.

OPC có thẩm quyền tiếp nhận, điều tra, và giải quyết khiếu nại hành vi sai trái của cảnh sát do công chúng nộp để chống lại cảnh sát viên của MPD. Đơn khiếu nại có thể được nộp đích thân, bằng thư, fax cho (202) 727-9182, hoặc bằng cách để lại tại bất kỳ trạm cảnh sát nào thuộc MPD.

Nộp đơn khiếu nại chống lại nhân viên cảnh sát Thủ đô

Thủ tục duyệt xét khiếu nại



» Muốn biết thêm, xin ghé mpdc.dc.gov

Sở Cảnh sát Thủ đô (MPD) quyết tâm cung cấp các dịch vụ chuyên nghiệp, chất lượng cao cho tất cả mọi người; MPD không chấp nhận hành vi sai trái hoặc vô kỷ luật của nhân viên trong sở. Nếu bạn tin rằng bạn bị ảnh hưởng trực tiếp hoặc có chứng kiến bất kỳ hành vi sai trái nào của cảnh sát, MPD khuyến khích bạn báo cáo sự việc cho MPD hoặc Văn phòng Khiếu nại Cảnh sát (OPC). Có rất nhiều cách thuận tiện để bạn có thể khiếu nại, gồm có đích thân khiếu nại, khiếu nại qua điện thoại, thư, email, hoặc fax. Có hai thủ tục riêng biệt để xem xét và điều tra khiếu nại:

Văn phòng Khiếu nại Cảnh sát OPC:

- » Là một cơ quan của chính quyền Thủ đô, độc lập với MPD và có đội ngũ nhân viên điều tra riêng.
- » Là một lựa chọn khác để các khiếu nại về hành vi sai trái của cảnh sát được điều tra bởi một cơ quan ngoài MPD.
- » Có thẩm quyền điều tra các khiếu nại được nộp trong vòng 45 ngày kể từ ngày xảy ra vụ việc chính, trong đó cho rằng đã xảy ra quấy rối; sử dụng vũ lực không cần thiết hoặc quá mức; sử dụng lời lẽ hoặc hành vi có tính cách xúc phạm, coi thường phẩm giá, hoặc làm nhục; phân biệt đối xử; trả thù vì đã nộp đơn khiếu nại với OPC; hay không chịu đeo thẻ nhận dạng theo đúng yêu cầu, hoặc không chịu nói tên và số thẻ khi được công chúng yêu cầu.

Sở Cảnh sát Thủ đô MPD:

- » Điều tra các khiếu nại nhân viên của sở, thông qua Ban Xử lý Nội bộ của MPD (ban này gọi tắt là IAB) và thông qua hệ thống chỉ huy của sở.
- » Điều tra các khiếu nại nộp bất cứ lúc nào, cáo buộc bất kỳ loại hành vi sai trái nào, bao gồm cả hành vi sai trái có thể được điều tra bởi OPC.
- » Điều tra các khiếu nại nặc danh.



Văn phòng Khiếu nại Cảnh sát

Văn phòng Khiếu nại Cảnh sát, OPC, do chính quyền Thủ đô thành lập để mang lại cho công chúng một cơ quan độc lập và không thiên vị khi xem xét và giải quyết khiếu nại về hành vi sai trái của cảnh sát do công chúng nộp để chống lại cảnh sát viên của MPD. Mục đích của OPC là để đạt các tiêu chuẩn cao nhất có thể được về sự liêm chính, chuyên nghiệp và trách nhiệm trong sở cảnh sát Thủ đô. Sự tin tưởng của quần chúng được tăng lên khi các khiếu nại về hành vi sai trái của cảnh sát được xem là nghiêm túc, được điều tra cẩn thận, và xem xét bởi một đội ngũ nhân viên giàu kinh nghiệm. OPC được giám sát bởi Ban Khiếu nại Cảnh sát (PCB), do Thị trưởng bổ nhiệm và Hội đồng Đại biểu Nhân dân Thành phố chứng nhận.

OPC xử lý các loại khiếu nại sau đây đối với cảnh sát viên của MPD:

- » Quấy rối
- » Sử dụng vũ lực không cần thiết hoặc quá đáng
- » Sử dụng ngôn ngữ hoặc có hành vi xúc phạm, khinh thường, hoặc làm nhục
- » Phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, tôn giáo, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tuổi tác, tình trạng hôn nhân, ngoại hình, xu hướng tính dục, cách biểu lộ hoặc khai báo giới tính, trách nhiệm gia đình, khuyết tật thể chất, nhập hội, liên kết chính trị, đăng ký chỗ ở, hoặc nơi cư trú, kinh doanh
- » Trả thù vì đã nộp đơn khiếu nại với OPC
- » Không đeo thẻ nhận diện bắt buộc hoặc không chịu cung cấp tên và số thẻ khi được người dân yêu cầu

Mẫu đơn khiếu nại và tờ thông tin có thể lấy bằng cách:

- » Ghé cơ quan OPC tại:
Office of Police Complaints,
1400 I Street, NW, Suite 700
Washington, DC 20005
- » Gọi OPC tại số (202) 727-3838
- » Gọi đường dây nóng 24 giờ miễn phí của OPC số (866) 588-0569
- » Ghé trang web OPC, policecomplaints.dc.gov
- » Đến bất kỳ trạm nào của MPD

Đơn khiếu nại có thể nộp:

- » Trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến địa chỉ trên
- » Bằng fax số (202) 727-9182
- » Bằng cách để lại đơn tại bất kỳ trạm nào của MPD

Ban Xử lý Nội bộ của MPD

Ban Xử lý Nội bộ (gọi tắt IAB) là đơn vị bên trong MPD chịu trách nhiệm xử lý đúng cách tất cả các khiếu nại về hành vi sai trái của cảnh sát viên.

IAB điều tra khiếu nại nộp tại bất cứ lúc nào, cáo buộc bất kỳ loại hành vi sai trái nào, bao gồm cả hành vi sai trái có thể điều tra bởi OPC và các khiếu nại nặc danh. Bạn có thể nộp đơn khiếu nại bằng một số cách:

- » Đích thân đến IAB hoặc bất kỳ cơ sở nào của MPD.
- » Gửi một thư kể chi tiết khiếu nại của bạn cho IAB hoặc bất kỳ cơ sở cảnh sát nào.
- » Báo cáo khiếu nại của bạn qua điện thoại cho
- » Ban Xử lý Nội bộ: (202) 727-4385, máy TTY: (202) 898-1454
Đường dây nóng 24 giờ: 1-800-298-4006
- » Gửi khiếu nại bằng Fax đến IAB số (202) 727-5116 hoặc (202) 727-4858
- » Email khiếu nại của bạn cho citizen.complaints@dc.gov

Internal Affairs Bureau
3244 Pennsylvania Ave., SE
Washington, DC 20020
(202) 727-4385

Những điều cần nhớ khi khiếu nại

Cho dù nộp đơn khiếu nại với MPD hoặc OPC, các thông tin sau đây rất quan trọng khi mô tả vụ việc:

- » Ngày nào, thứ mấy, giờ giấc, và địa điểm xảy ra vụ việc.
- » Tên, số thẻ, và mô tả nhân viên cảnh sát.
- » Tên, địa chỉ, và số điện thoại của nhân chứng
- » Bảng số của tất cả xe nào liên quan đến vụ việc.
- » Bất cứ bằng chứng khác mà bạn cảm thấy có thể là quan trọng, chẳng hạn như bản sao của giấy phạt, báo cáo của cảnh sát, hình ảnh, và hồ sơ y tế. Nếu bạn bị thương tích, xin nói tính chất và mức độ của thương tích.
- » Điều cực kỳ quan trọng là bạn cần nộp đơn khiếu nại càng sớm càng tốt để có thể chụp ảnh và yêu cầu nhận hồ sơ y tế một cách nhanh chóng

Xin lưu ý rằng người nào muốn khiếu nại với OPC phải nộp một đơn khiếu nại đầy đủ, có ký tên trong vòng 45 ngày kể từ ngày vụ việc chính xảy ra. Bạn có thể nộp báo cáo với MPD bất cứ lúc nào.